

## Crna Gora - LETO 2021. RAFAILOVIĆI

Rafailovići su malo ribarsko mesto kamenih kuća koje se nalazi između Budve i Svetog Stefana, kristalno čistog mora sa 226 sunčanih dana u godini. Uz samu obalu proteže se šetalište dužine 3 km koje povezuje ovo mesto sa Budvom. Pored prelepe plaže i zelenila, Rafailovići imaju marinu za glisere i čamce, brojne kafiće, restorane, radnje, park i slične sadržaje. Blizina Svetog Stefana, Budve i Tivta ( 17 km), ovo mesto čine privlačnim, kako za miran odmor, tako i za zabavu i aktivan odmor.

Pansion Obala Rafailovići												
Cena iz tabele je izražena u evrima po osobi na bazi <b>9 polupansiona sa prevozom</b>												
Termin boravka	08.06. 17.06.	17.06. 26.06.	26.06. 05.07.	05.07. 14.07.	14.07. 23.07.	23.07. 01.08.	01.08. 10.08.	10.08. 19.08.	19.08. 28.08.	28.08. 06.09.	06.09. 15.09.	15.09. 24.09.
Broj noćenja	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
1/2	225	239	260	285	305	305	305	305	285	255	235	215
1/3	225	239	260	285	299	299	299	299	279	255	235	215

Legenda: 1/2 – dvokrevetna soba; 1/3 – trokrevetna soba

Pansion Obala Rafailovići												
Cena iz tabele je izražena u evrima po osobi na bazi <b>9 polupansiona bez prevoza</b>												
Termin boravka	08.06. 17.06.	17.06. 26.06.	26.06. 05.07.	05.07. 14.07.	14.07. 23.07.	23.07. 01.08.	01.08. 10.08.	10.08. 19.08.	19.08. 28.08.	28.08. 06.09.	06.09. 15.09.	15.09. 24.09.
Broj noćenja	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
1/2	205	219	239	259	279	279	279	279	259	235	215	195
1/3	205	219	239	259	279	279	279	279	259	235	215	195

Legenda: 1/2 – dvokrevetna soba; 1/3 – trokrevetna soba

### OPIS SMEŠTAJNOG OBJEKTA:

**Pansion "OBALA"** – nalazi se na oko 150 m od same plaže i na oko 50 m-100m od hotela "Obala". Raspolaže 1/2, 1/3 sobama. Svaka soba poseduje kupatilo, terasu, frižider, televizor i klima uređaj čije je korišćenje uključeno u cenu. Ishrana je u hotelu "Obala" na bazi polupansiona (doručak-švedski sto, večera-izbor više jela), na čijoj se recepciji gosti javljaju prilikom dolaska.

**SADRŽAJI:** Kupatilo, TV, terasa, klima (uključena u cenu), frižider.

### Hotel OBALA 3\* Rafailovići

Cena iz tabele je izražena u evrima po osobi na bazi **9 polupansiona sa prevozom**

Termin boravka	08.06. 17.06.	17.06. 26.06.	26.06. 05.07.	05.07. 14.07.	14.07. 23.07.	23.07. 01.08.	01.08. 10.08.	10.08. 19.08.	19.08. 28.08.	28.08. 06.09.	06.09. 15.09.	15.09. 24.09.
Broj noćenja	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
1/2	249	270	315	359	405	405	405	405	359	309	269	249
1/3	249	269	309	359	399	399	399	399	355	309	269	249

Legenda: 1/2 – dvokrevetna soba; 1/3 – trokrevetna soba

### Hotel OBALA 3\* Rafailovići

Cena iz tabele je izražena u evrima po osobi na bazi **9 polupansiona bez prevoza**

Termin boravka	08.06. 17.06.	17.06. 26.06.	26.06. 05.07.	05.07. 14.07.	14.07. 23.07.	23.07. 01.08.	01.08. 10.08.	10.08. 19.08.	19.08. 28.08.	28.08. 06.09.	06.09. 15.09.	15.09. 24.09.
Broj noćenja	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
1/2	229	249	289	339	379	379	379	379	335	289	249	229
1/3	229	249	289	339	379	379	379	379	335	289	249	229

Legenda: 1/2 – dvokrevetna soba; 1/3 – trokrevetna soba

### Apartmani Hotel OBALA 3\* Rafailovići

Cena iz tabele je izražena u evrima po osobi na bazi **najma za 9 noćenja sa prevozom**

Termin boravka	08.06. 17.06.	17.06. 26.06.	26.06. 05.07.	05.07. 14.07.	14.07. 23.07.	23.07. 01.08.	01.08. 10.08.	10.08. 19.08.	19.08. 28.08.	28.08. 06.09.	06.09. 15.09.	15.09. 24.09.
Broj noćenja	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
1/4 app	199	205	215	249	275	275	275	275	245	235	209	195
1/5 app	169	175	185	209	229	229	229	229	205	199	179	165

Doplata za polupansion iznosi 10,5 evra po osobi po danu - plaćanje i ishrana je u hotelu Obala 3\* (na licu mesta)

Legenda: 1/4 apartman; 1/5 apartman

### Apartmani Hotel OBALA 3\* Rafailovići

Cena iz tabele je izražena u evrima po osobi na bazi **najma za 9 noćenja bez prevoza**

Termin boravka	08.06. 17.06.	17.06. 26.06.	26.06. 05.07.	05.07. 14.07.	14.07. 23.07.	23.07. 01.08.	01.08. 10.08.	10.08. 19.08.	19.08. 28.08.	28.08. 06.09.	06.09. 15.09.	15.09. 24.09.
Broj noćenja	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
1/4 app	179	185	195	229	255	255	255	255	225	215	189	175
1/5 app	149	155	165	189	209	209	209	209	185	179	159	145

Doplata za polupansion iznosi 10,5 evra po osobi po danu - plaćanje i ishrana je u hotelu Obala 3\* (na licu mesta)

Legenda: 1/4 apartman; 1/5 apartman

**OPIS SMEŠTAJNOG OBJEKTA:**

**HOTEL "OBALA"** – nalazi se na samoj obali na oko 50m-150m od Pansiona "Obala". Raspolaže 1/2, 1/3 sobama i 1/5 apartmanima. Svaka soba poseduje kupatilo, terasu, frižider, televizor i klima uređaj čije je korišćenje uključeno u cenu.

Apartmani se sastoje od spavaće sobe sa francuskim ležajem, dnevnim boravkom sa trosedom i foteljom na razvlačenje, kuhinje, kupatila i terase. Svaki apartman sadrži TV sa kablovskim programima, klimu koja je uključena u cenu, fen i peglu. Apartmani su površine od 35-40m<sup>2</sup> i za maksimum 5 osoba.

**POPUSTI ZA DECU:**

- dete do 2 godine – gratis u zajedničkom ležaju i nema ishranu,
- dete od 2 do 12 godina u zajedničkom ležaju u pratnji 2 odrasle osobe ostvaruje popust 50%,
- prvo dete od 2 do 12 godina u sopstvenom ležaju u pratnji 2 odrasle osobe ostvaruje popust 30,
- prvo dete od 2 do 12 godina u sopstvenom ležaju ostvaruje popust 30%, a drugo dete od 2 do 12 godina u zajedničkom ležaju ostvaruje popust 50%, u pratnji 2 odrasle osobe.

Navedeni popusti važe samo u pratnji 2 odrasle (punoplativne) osobe. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja.

Vila DRAGAN Rafailovići												
Cena iz tabele je izražena u evrima po osobi na bazi <b>najma za 9 noćenja sa prevozom</b>												
Termin boravka	08.06. 17.06.	17.06. 26.06.	26.06. 05.07.	05.07. 14.07.	14.07. 23.07.	23.07. 01.08.	01.08. 10.08.	10.08. 19.08.	19.08. 28.08.	28.08. 06.09.	06.09. 15.09.	15.09. 24.09.
Broj noćenja	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
1/2	159	165	179	189	209	209	209	209	189	185	169	149
1/3	159	165	179	189	205	205	205	205	189	185	169	149
Doplata za polupansion iznosi 10 evra po osobi po danu – plaćanje i ishrana je u hotelu Obala 3* (na licu mesta)												

Legenda: 1/2 – dvokrevetna soba; 1/3- trokrevetna soba

Vila DRAGAN Rafailovići												
Cena iz tabele je izražena u evrima po osobi na bazi <b>najma za 9 noćenja bez prevoza</b>												
Termin boravka	08.06. 17.06.	17.06. 26.06.	26.06. 05.07.	05.07. 14.07.	14.07. 23.07.	23.07. 01.08.	01.08. 10.08.	10.08. 19.08.	19.08. 28.08.	28.08. 06.09.	06.09. 15.09.	15.09. 24.09.
Broj noćenja	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
1/2	139	149	159	169	179	179	179	179	169	165	149	135
1/3	139	149	159	169	175	175	175	175	169	165	149	135
Doplata za polupansion iznosi 10 evra po osobi po danu – plaćanje i ishrana je u hotelu Obala 3* (na licu mesta)												

Legenda: 1/2 – dvokrevetna soba; 1/3- trokrevetna soba

**OPIS SMEŠTAJNOG OBJEKTA:**

**VILA "DRAGAN"** u Rafailovićima – nalazi se na 50 metara od mora. Smeštena među starim kamenim kućama na svega par koraka od plaže. Pruža sve što je potrebno za udoban i kvalitetan odmor. Raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim sobama. Svaka soba poseduje frižider, kupatilo, terasu, TV sa kablovskim programom, besplatan

internet, klima uređaj (korišćenje uključeno u cenu).

**POPUSTI ZA DECU:**

- dete do 2 godine – gratis u zajedničkom ležaju i nema ishranu,
- dete od 2 do 7 godina u zajedničkom ležaju u pratnji 2 odrasle osobe ostvaruje popust 50%,
- dete od 2 do 12 godina u sopstvenom ležaju u pratnji 2 odrasle osobe ostvaruje popust 20 evra,
- prvo dete od 2 do 12 godina u sopstvenom ležaju ostvaruje popust 20 evra, a drugo dete od 2 do 12 godina u zajedničkom ležaju ostvaruje popust 50%, u pratnji 2 odrasle osobe.

**Navedeni popusti važe samo u pratnji 2 odrasle (punoplativne) osobe. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja.**

<b>Hotel LA MER 3* Rafailovići</b>												
<b>Cena iz tabele je izražena u evrima po osobi na bazi 9 noćenja sa doručkom sa prevozom</b>												
Termin boravka	08.06. 17.06.	17.06. 26.06.	26.06. 05.07.	05.07. 14.07.	14.07. 23.07.	23.07. 01.08.	01.08. 10.08.	10.08. 19.08.	19.08. 28.08.	28.08. 06.09.	06.09. 15.09.	15.09. 24.09.
Broj noćenja	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
1/2	295	309	339	395	425	425	425	425	385	339	309	289
1/3	295	309	339	395	419	419	419	419	385	339	309	289
1/4 family	369	385	389	429	499	499	499	499	435	399	375	355
<b>Doplata za polupansion iznosi 5,5 evra po osobi po danu - plaćanje u hotelu (na licu mesta)</b>												

Legenda: 1/2 – dvokrevetna soba; 1/3- trokrevetna soba, 1/4 – četvorokrevetna porodična soba

<b>Hotel LA MER 3* Rafailovići</b>												
<b>Cena iz tabele je izražena u eurima po osobi na bazi 9 noćenja sa doručkom bez prevoza</b>												
Termin boravka	08.06. 17.06.	17.06. 26.06.	26.06. 05.07.	05.07. 14.07.	14.07. 23.07.	23.07. 01.08.	01.08. 10.08.	10.08. 19.08.	19.08. 28.08.	28.08. 06.09.	06.09. 15.09.	15.09. 24.09.
Broj noćenja	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
1/2	275	289	319	375	405	405	405	405	365	319	289	269
1/3	275	289	319	375	399	399	399	399	365	319	289	269
1/4 family	349	365	369	409	479	479	479	479	415	379	355	335
<b>Doplata za polupansion iznosi 5,5 evra po osobi po danu - plaćanje u hotelu (na licu mesta)</b>												

Legenda: 1/2 – dvokrevetna soba; 1/3- trokrevetna soba, 1/4 – četvorokrevetna porodična soba

**OPIS SMEŠTAJNOG OBJEKTA:**

**Hotel "LA MER 3\*" – je jedan od novijih hotela u Rafailovićima. Pripada lancu hotela Obala i porodici Rafailović. Udaljen je 120 m od mora i poznate plaže u Rafailovićima. Na vrhu hotela se nalazi otvoreni bazen. Sve sobe imaju nov nameštaj, balkon, klimu, TV, mini bar, fen, tuš. Četvorokrevetna family soba poseduje francuski ležaj i trosed na razvlačenje, i veća je za 6m<sup>2</sup> od standardne sobe. Dvokrevetne i trokrevetne sobe nemaju pogled na more, dok četvorokrevetna soba ima pogled na more. **Besplatan internet je na raspolaganju** u okviru hotela Obala. Sef se nalazi na recepciji hotela Obala i doplaćuje se 2 € dnevno. **Usluga – doručak** - švedski sto; večera - izbor više jela u restoranu hotela Obala.**

**POPUSTI ZA DECU:**

- dete do 2 godine – gratis u zajedničkom ležaju i nema ishranu,
- dete od 2 do 12 godina u zajedničkom ležaju u pratnji 2 odrasle osobe ostvaruje popust 50%,
- prvo dete od 2 do 12 godina u sopstvenom ležaju u pratnji 2 odrasle osobe ostvaruje popust 30%,
- prvo dete od 2 do 12 godina u sopstvenom ležaju ostvaruje popust 30%, a drugo dete od 2 do 12 godina u zajedničkom ležaju ostvaruje popust 50%, u pratnji 2 odrasle osobe.

Navedeni popusti važe samo u pratnji 2 odrasle (punoplative) osobe. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja.

Apartmani PONTA 4* Rafailovići												
Cena iz tabele je izražena u evrima po apartmanu/studiju na na bazi najma za 9 noćenja <b>sa prevozom</b>												
Termin boravka	08.06. 17.06.	17.06. 26.06.	26.06. 05.07.	05.07. 14.07.	14.07. 23.07.	23.07. 01.08.	01.08. 10.08.	10.08. 19.08.	19.08. 28.08.	28.08. 06.09.	06.09. 15.09.	15.09. 24.09.
Broj noćenja	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
1/4 std	684	740	810	954	1070	1070	1070	1070	950	802	715	654
1/5 app	815	895	1034	1258	1370	1370	1370	1370	1240	1024	870	790
1/6 app	960	1050	1254	1595	1664	1664	1664	1664	1574	1215	1050	914

Doplata za polupansion iznosi 15,5 evra po osobi po danu - plaćanje na licu mesta

Legenda: 1/4 – četvorokrevetni studio; 1/5- petokrevetni apartman , 1/6 – šestokrevetni apartman

Apartmani PONTA 4* Rafailovići												
Cena iz tabele je izražena u evrima po apartmanu/studiju na na bazi najma za 9 noćenja <b>bez prevoza</b>												
Termin boravka	08.06. 17.06.	17.06. 26.06.	26.06. 05.07.	05.07. 14.07.	14.07. 23.07.	23.07. 01.08.	01.08. 10.08.	10.08. 19.08.	19.08. 28.08.	28.08. 06.09.	06.09. 15.09.	15.09. 24.09.
Broj noćenja	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
1/4 std	659	715	785	929	1045	1045	1045	1045	925	777	715	629
1/5 app	790	870	1009	1233	1345	1345	1345	1345	1215	999	870	765
1/6 app	935	1025	1229	1570	1639	1639	1639	1639	1549	1215	1025	889

Doplata za polupansion iznosi 15,5 evra po osobi po danu - plaćanje na licu mesta

Legenda: 1/4 – četvorokrevetni studio; 1/5- petokrevetni apartman , 1/6 – šestokrevetni apartman

#### POPUST ZA DECU:

Apartmani PONTA 4* Rafailovići												
Cena iz tabele je izražena u evrima po apartmanu/studiju na bazi <b>dnevnog najma</b>												
Termin boravka	08.06. 17.06.	17.06. 26.06.	26.06. 05.07.	05.07. 14.07.	14.07. 23.07.	23.07. 01.08.	01.08. 10.08.	10.08. 19.08.	19.08. 28.08.	28.08. 06.09.	06.09. 15.09.	15.09. 24.09.
Broj noćenja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1/4	75	80	89	105	119	119	119	119	105	89	80	70
1/5	89	99	115	139	149	149	149	149	139	115	99	89
1/6	105	115	139	175	185	185	185	185	175	139	115	99

Doplata za polupansion iznosi 15,5 evra po osobi po danu - plaćanje na licu mesta

- dete od 2 do 10 godina – popust 10 evra na autobuski prevoz (odnosi se na apartmane Ponta).

Legenda: 1/4 – četvorokrevetni studio; 1/5- petokrevetni apartman , 1/6 – šestokrevetni apartman

**OPIS SMEŠTAJNOG OBJEKTA:**

**Apartmani PONTA 4\***– nalaze se na samoj plaži u Rafailovićima, a u okviru kompleksa se nalazi otvoreni bazen i hidromasažna kada. Raspolaže sa četvorokrevetnim studijima, kao i petokrevetnim i šestokrevetnim apartmanima. Sve smeštajne jedinice imaju pogled ka moru, i poseduju: klimu, fen, TV ( sa kablovskim programom), peglu.

Sadržaj 1/4 studija: bračni krevet i trosed na razvlačenje, kupatilo, terasa

Sadržaj 1/5 apartmana (35 - 40 m<sup>2</sup>): dnevna soba sa trosedom i foteljom na razvlačenje, spavaća soba sa francuskim ležajem, kuhinja, kupatilo, terasa

Sadržaj 1/6 apartmana (60 m<sup>2</sup>): dnevna soba sa trosedom, dve spavaće sobe sa francuskim ležajem, kuhinja, kupatilo, terasa

Objekat poseduje restoran u okviru koga postoji mogućnost doplate za polupansion na licu mesta.

**ARANŽMAN OBUHVATA:**

- Smeštaj u odabranom smeštaju u izabranoj smeštajnoj jedinici na bazi izabrane usluge iz tabele;
- Prevoz autobusom turističke klase ( audio/video oprema, AC), na relaciji Beograd – Rafailovići – Beograd (ukoliko je izabrana usluga iz tabela koja obuhvata i uključen prevoz);
- Organizaciju aranžmana.

**ARANŽMAN NE OBUHVATA:**

- Prevoz autobusom turističke klase( audio/video oprema, AC), na relaciji Beograd – Rafailovići – Beograd ( ukoliko je izabrana usluga iz tabela sa sopstvenim prevozom)
- Obaveznu boravišnu taksu i osiguranje (plaća se na licu mesta – **1,50 eur** po osobi dnevno),
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje,
- Individualne i ostale troškove putnika, kao i sve ostale usluge koje koristi putnik, a nisu napomenute programom putovanja, a naprave se u toku puta ili boravka u hotelu.

**CENA AUTOBUSKOG PREVOZA:**

- Povratna autobuska karta za odrasle – 35 eur;
- Povratna autobuska karta za decu od 2 do 10 godina – 25 eur.

**NOVO! MINIBUS PREVOZ SA KUĆNE ADRESE  
SVAKODNEVNI POLASCI OD 01.06.-30.09.**

<b>CENA TRANSFERA IZ BEOGRADA</b>	<b>79 €</b>
<b>DOPLATE ZA POLASKE IZ DRUGIH MESTA:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Novi Sad, Vršac i Kragujevac – <b>15 €</b></li> <li>• Pančevo – <b>5 €</b></li> <li>• Niš – <b>30 €</b></li> <li>• Kruševac – <b>25 €</b></li> <li>• Kraljevo, Vrnjačka Banja – <b>10 €</b></li> </ul>
<b>POPUSTI ZA POLASKE IZ DRUGIH MESTA:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valjevo – <b>5 €</b></li> <li>• Čačak, Užice, Zlatibor, Nova Varoš – <b>10 €</b></li> </ul>
<b>POPUSTI ZA DECU:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prvo dete do 12 godina ostvaruje popust <b>20%</b></li> <li>• Drugo dete do 12 godina ostvaruje popust <b>30%</b></li> <li>• Treće dete do 12 godina ostvaruje popust <b>50%</b></li> </ul>

\*Popusti važe u pratnji dve punoplative osobe i odnose se na osnovnu cenu bez doplate za polaske iz drugih mesta

#### **PROGRAM PUTOVANJA:**

**1. dan – Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli:** iz Beograda – sa 25.maja kod SPRC “Milan Gale Muškatirović. Putovanje magistralnim putem Beograd – **RAFAILOVIĆI**, sa kraćim pauzama i prijemom putnika na određenim stajalištima i obavljanja graničnih formalnosti. Noćna vožnja.

**2. – 9. dan – Dolazak u Rafailoviće** u prepodnevnom satima. Smeštaj u sobe (najranije od 14:00 h). Boravak u odabranom smeštaju na bazi izabrane usluge iz tabele. Slobodno vreme za individualne aktivnosti.

**10. dan –** Napuštanje soba najkasnije do 09:00 h. Slobodno vreme do polaska autobusa za Srbiju. Polazak za Beograd oko 19:00 h u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju (a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju).

**11. dan –** Dolazak u Beograd na turistički terminal, u ranim jutarnjim satima. Kraj usluga.

#### **AUTOBUSKI PREVOZ:**

Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli: iz Beograda sa 25.maja kod SPRC “Milan Gale Muškatirović. Povratak iz Rafailovića je poslednjeg dana boravka sa dogovorenog mesta u večernjim časovima po lokalnom vremenu (u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju).Prevoz se obavlja turističkim autobusima (klima, audio i video oprema). Sedišta nisu numerisana i prevoznik zadržava pravo da napravi raspored sedenja. Putnik će prihvatiti bilo koje sedište koje mu dodeli prevoznik (uzimajući u obzir trudnice, porodice sa malom decom, starija lica , kao i vreme uplate). Sva deca starija od dve godine moraju imati svoje sedište, u skladu sa važećim zakonskim normama.

#### **PREVOZNIK:**

Preduzeće Omnibus je organizator i glavni/primarni prevoznik putnika, koji preko Mayak Tours-a d.o.o. rezervišu prevoz,odnosno autobusku kartu za prevoz do/od mesta u kome su rezervisali smeštaj preko posredničke agencije Mayak Tours d.o.o.Zaustavljanje autobusa, radi usputnih odmora, predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima, a u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu. Prevoznik određuje mesta pauza kao i njihovu dužinu. Moguća priključenja i izlasci putnika su moguća isključivo na autobuskim stajalištima ili propisno obeleženim površinama na kolovozu, namenjena za zaustavljanje autobusa

radi ukrcavanja i iskrcavanja putnika, utovara i istovara prtljaga. Zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama ili u zaustavnoj traci zbog ulaska i izlaska putnika.

**Putnik je obavezan da dva dana pre početka putovanja u agenciji proveri tačno vreme i mesto polaska autobusa.**

Prevoznik zadržava pravo da uz saglasnost putnika predmetni prevoz realizuje u saradnji sa drugim prevoznikom, koji ima isti, ili sličan program, uz obavezno poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program prevoza ili samo neke elemente programa prevoza, kao što su transferi i drugo.

#### **SOPSTVENI PREVOZ:**

Putnik koji je kao vrstu prevoza odabrao sopstveni prevoz, dužan je da minimum pet dana pre polaska na put kontaktira agenciju zbog dobijanja vaučera, kao i ime i kontakt telefon predstavnika/inopartnera (Mayak Travel Service) radi lakšeg pronalaženja objekta u kom je rezervisao smeštaj. Putnici na sopstvenom prevozu dužni su da se raspitaju o pravilima i Zakonima vezanim za prelazak vozila preko granice, pomoći na putu i drugo kod nadležnih organa (AMSS, Mup R. Srbije).U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika agencije ili njihovog zastupnika, najmanje dan ranije.Predstavnik agencije nije u mogućnosti da

svakog putnika lično sačeka ispred smeštajne jedinice, ali će svakom putniku biti na raspolaganju da putem telefona pruži tačne instrukcije kako se stiže do smeštajne jedinice.

**USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:**

**Cene su izražene u evrima, a plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, u skladu sa sledećim uslovima:**

- 30% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak u mesečnim ratama, tako da aranžman bude isplaćen najkasnije 15 dana pre datuma početka korišćenja usluge
- uplata kompletne cene rezervisanog smeštaja i prevoza prilikom rezervacije. Agencija će prilikom uplate smeštaja u celosti odobravati povremeno popust koji će za svaki konkretan period biti naknadno objavljen (akcijske cene, sajmski popust, i drugo.)
- platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA) u skladu sa naznačenim uslovima plaćanja
- 30% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak čekovima građana u jednakim mesečnim ratama do 20.decembra 2021. godine – bez uvećanja, koji se deponuju odmah prilikom potpisivanja ugovora o putovanju
- 30% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak putem overene administrativne zabrane (firmi sa kojima agencija i prevoznik imaju potpisan ugovor), u jednakim mesečnim ratama do 20.decembra 2021. godine - bez uvećanja (formular administrativne zabrane korisniku izdaje organizator putovanja).

Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.

**VAŽNE NAPOMENE:**

- putnici u smeštajne jedinice ulaze posle 14:00 h prvog dana boravka (po lokalnom vremenu), a iste napuštaju do 09:00 h poslednjeg dana boravka (po lokalnom vremenu).
- predstavnik agencije, pratilac puta i vozači autobusa nisu dužni da putnicima nose prtljag do i od smeštajne jedinice.
- u slučaju zakrčenja ulica (nemogućnosti prolaska) u mestu u kojem je smeštajna jedinica, autobus će ostaviti putnike najbliže moguće od smeštajne jedinice.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja-aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- na putovanje mogu da idu putnici koji poseduju ličnu kartu ili crveni biometrijski pasoš.
- organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulazak na teritoriju Crne Gore.
- putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemlje u koju putuju i kroz koju prolaze.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overerenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- za realizaciju putovanja neophodan je minimum od 40 prijavljenih putnika po planiranom polasku/po



određenoj smeni.

- **first i last minute ponude** – organizator zadržava pravo da korišćenjem first ili last minute ponuda prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od cena u cenovniku prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili smeštaj po cenama iz cenovnika u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo na naknadu, za razliku u ceni.

- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.

- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.

- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.

- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.

- u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika (minimum 50) agencija zadržava pravo da predmetni aranžman realizuje u saradnji sa drugom agencijom, koja ima isti, ili sličan program putovanja, uz poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program putovanja ili samo neke elemente programa (prevoz, transfere, izlete ili drugo)

#### **OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA (sa izvodima Zakona o zaštiti potrošača)**

Za vreme trajanja turističkog putovanja, na odstupanje od ugovora, potrošač ukazuje organizatoru, lokalnom predstavniku organizatora i lokalnoj agenciji na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći.

**POTROŠAČ NE MOŽE DA ZAHTEVA UMANJENJE CENE AKO NESAVESNO PROPUSTI DA UKAŽE NA Odstupanja između**

**PRUŽENIH I UGOVORENIH USLUGA ZA VREME TRAJANJA TURISTIČKOG PUTOVANJA.**

Potrošač je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostataka. Ako potrošač propusti da blagovremeno obavesti organizatora o nedostacima pruženih usluga ne može zahtevati umanjenje cene iz člana 104. ovog zakona, raskid ugovora iz člana 105. ovog zakona i naknadu štete iz člana 107. ovog zakona, osim ako se odgovornost za propuštanje roka iz stava 1. ovog člana ne može staviti potrošaču na teret. Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.). Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

**MESTO ODREĐENO ZA PRIJEM REKLAMACIJA:** Mayak Tours d.o.o., Gavrića Principa 52, 11000 Beograd;

telefon: +381.11.3036400; e-mail: office@mayaktours.com; Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, tokom korišćenja smeštaja i prevoza kao i nakon završetka usluge je: Aleksandar Marković.

**Sastavni deo ovog programa i cenovnika su Opšti uslovi putovanja, Organizatora putovanja Mayak Tours d.o.o. od 23.03.2021. – Licenca OTP 33/2021, kategorija licence A 25 od 15.04.2021.**



Zakonom o turizmu propisanu Polisu osiguranja potraživanja od turističkih agencija i osiguranja od odgovornosti turističkih agencija br. 300072743 od 23.03.2021. koja važi do 22.03.2022. osiguravajuće kompanije Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“. Bilevar Mihajla Pupina 8, Novi sad, tel +381 21 4886 000, E-mail ddor@ddor.co.rs

***PUTUJTE SA AGENCIJOM OD POVERENJA!***